

UMOWA nr «Nr_Umowy» o świadczenie Usług Multimedialnych dla klientów indywidualnych

zawarta w dniu «Data_Umowy» w Nowym Sączu, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Panem / Panią «KL_Nazwa_1» «KL_Nazwa_2»

zamieszkałym (ą) w, adres do korespondencji:

urodzony (a) w w dniu

PESEL, dowód osobisty serii nr, nr paszportu lub karty pobytu

telefon kontaktowy:, adres e-mail:
zwaną(ym) dalej „**Abonentem**”.

a

TELBEKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025724, NIP: 738-10-22-521, REGON: 490551973, kapitał zakładowy: 7.500.000,00 złotych (wpłacony w całości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 57. Zwanym dalej „**Dostawcą1**”

oraz

Castor Enterprise Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-013) przy ul. Lindleya 16, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000580511 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer identyfikacji podatkowej NIP 7010514135, REGON 362786483, zwanym dalej „**Dostawcą2**”;

łącznie Dostawca1 oraz Dostawca2 zwanymi „**Dostawcą**” lub „**Dostawcami**”,

Dostawca1 w celu realizacji obowiązków wynikających z art. 139 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2014, poz. 243, t.j. ze zm.) oraz realizując wytyczne wynikające z Dyrektywy 2002/21/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej (dyrektywa ramowa) (Dz.U.UE.L.2002.108.33 ze zm.), na podstawie odrębnej umowy udostępnił Dostawca2 infrastrukturę telekomunikacyjną, w celu uniknięcia powielania istniejącej infrastruktury. W wyniku zawartej umowy Dostawca2 uzyskał tytuł prawny do korzystania z infrastruktury telekomunikacyjnej Dostawca1 jak z własnej.

Miejsce świadczenia usługi.....

Numer ID Abonenta: «**Nr_Telefonu**», Identyfikator użytkownika

Numer rachunku bankowego do wpłat: **07 8804 0000 0000 0019 7931 0002 - Bank Spółdzielczy Limanowa**

Umowa została zawarta na czas określony: **24** miesięcy

§1 Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na aktywację Usług, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawcy zobowiązują się do świadczenia Usług w lokalu wskazanym przez Abonenta, z wykorzystaniem własnych Łączny Internetowych Abonenta oraz Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę, określonego w protokole przekazania Sprzętu i aktywacji Usług, w zakresie Usług Multimedialnych i innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi, których zakres określono w niniejszej umowie.
- Dostawcy świadczą na rzecz Abonenta Usługi Multimedialne w następujących pakietach:

Wysokość miesięcznego abonamentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Startowy 33,00 zł	Brązowy 52,00 zł	Srebrny 69,00 zł	Złoty 99,00 zł	Platynowy 179,00 zł

Wysokość miesięcznego abonamentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dla rodziny 33,00 zł	Dla niej 7,00 zł	Dla niego 22,00 zł	Dla dzieci 7,00 zł	Dla konesera 7,00 zł	Dla kinomana 12,00 zł

Wysokość miesięcznego abonamentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dla sportowca 22,00 zł	FilmBox 22,00 zł	Dla ciekawych świata 12,00 zł	Canal+ SELECT 44,00 zł	Canal+ PRESTIGE 54,00 zł

3. Dostawca w związku ze świadczeniem na rzecz Abonenta Usługi Multimedialnej określonej w punkcie 2, udziela Abonentowi miesięcznej ulgi w stosunku do cen cennikowych która dla danego pakietu wynosi:

Nazwa pakietu	Wysokość miesięcznej ulgi
Startowy	20,00 zł
Brązowy	30,00 zł
Srebrny	40,00 zł
Złoty	50,00 zł
Platynowy	60,00 zł
Dla rodziny	20,00 zł
Dla niej	20,00 zł
Dla niego	20,00 zł
Dla dzieci	20,00 zł
Dla konesera	20,00 zł
Dla Kinomana	20,00 zł
Dla sportowca	20,00 zł
FilmBox	20,00 zł
Dla ciekawych świata	20,00 zł
Canal+ SELECT	30,00zł
Canal+ PRESTIGE	40,00 zł

4. Dostawca świadczy na rzecz Abonenta Usługi Dodatkowe:

Nazwa Usługi Dodatkowej	Wysokość miesięcznego abonamentu
<input checked="" type="checkbox"/> Android/iOS (jedno urządzenie)	0,00 zł
<input type="checkbox"/> Android/iOS (dwa urządzenia)	5,00 zł
<input type="checkbox"/> Android/iOS (trzy urządzenia)	10,00 zł
<input type="checkbox"/> Multiroom (za 1 sztukę przy wykupie dekodera na własność)	10,00 zł
<input type="checkbox"/> Multiroom (z dzierżawą dekodera) – pierwsza sztuka	20,00 zł
<input type="checkbox"/> Multiroom (z dzierżawą dekodera) – druga sztuka	30,00 zł
<input type="checkbox"/> Multiroom (z dzierżawą dekodera) – trzecia sztuka	40,00 zł
<input checked="" type="checkbox"/> Dzierżawa Dekodera	10,00 zł

5. Dostawca w związku ze świadczeniem na rzecz Abonenta Usługi Dodatkowej określonej w punkcie 4, udziela Abonentowi miesięcznej ulgi w stosunku do cen cennikowych która dla danej usługi wynosi:

Nazwa Usługi Dodatkowe	Wysokość miesięcznej ulgi
Android/iOS (per urządzenie)	10,00 zł
Multiroom	20,00 zł
Dzierżawa Dekodera	20,00 zł

6. Dostawca w związku z rozpoczęciem świadczenia Usług udziela Abonentowi ulgi jednorazowej:

Nazwa Usługi	Wysokość opłaty	Wysokość ulgi	Do zapłaty
Aktywacja usługi	500,00 zł	499,00 zł	1,00 zł

7. W celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi Multimedialnej, Łącze Internetowe Abonenta powinno spełniać określone warunki przepustowości, których minimalna wartość download dla kanałów HD wynosi 10 Mb/s.
8. Miejsce świadczenia Usług zostało wskazane w preambule do umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
9. Aktywacja Usługi Abonenta nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy przy czym Dostawca dołoży starań aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania Umowy.
10. Wysokość przyznanych ulg w stosunku do cen cennikowych określa punkt (tabela) numer 4 i 5 niniejszego paragrafu.

11. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji Usług lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu wedle którego świadczona/e będzie/ą Usługa/i.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentowa

1. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
(a) możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy; (b) usługę serwisową, (c) dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta jeżeli Dostawca oferuje taka możliwość;
2. Opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
3. **W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w innym dniu niż pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego, Dostawca pobiera opłatę abonamentową proporcjonalnie do liczby dni w których usługa była świadczona w danym okresie rozliczeniowym.**

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w preambule do Umowy. **Czas trwania umowy liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa i obejmuje jeden cały miesiąc.** Czas trwania umowy jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w szczegółowych warunkach promocji. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za Usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Istnieje także możliwość zawarcia umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy. Opłata abonamentowa jest naliczana od dnia w którym została aktywowana Usługa, chyba że odrębny Regulamin Promocji przewiduje inne warunki.
2. Ulgi określone niniejszej umowie przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony zastosowanie mają warunki standardowe, opisane w Cenniku.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest urządzenie końcowe. Zapis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług świadczonych na podstawie Umowy. W przypadku rozwiązania umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług pozostałe Usługi, będą do rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych według cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin Promocji będzie stanowił inaczej.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy w tym terminie na adres siedziby Dostawcy lub złożone w dowolnym Biurze Obsługi Klienta Dostawcy.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z Usług Cenniku.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia Usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna, telefon jeżeli Dostawca oferuje możliwość zmiany warunków .
3. W takim przypadku Dostawca doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy, do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. Dostawca może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku Dostawca poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy, do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku

- akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
 6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn.
 7. Dostawca może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
(a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z Usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; **(b)** używa udostępnionego mu przez Dostawcę Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu **(c)** korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; **(d)** udostępnił Usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy; **(e)** uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy wymianę lub naprawę Sprzętu; **(g)** utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; **(h)** w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa.
 8. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 9. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe usługi multimedialne nieobjęte Umową lub Usługi Dodatkowe. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe usługi na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.
 10. Dostawca umożliwia Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej zmianę warunków umowy w zakresie:
(a) świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; **(b)** przedłużenia okresu, na jaki została zawarta umowa; **(c)** pakietu taryfowego; **(d)** sposobu dokonywania płatności.
 11. Zmiana warunków umowy jest możliwa, jeśli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
(a) Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy; **(b)** Dostawca potwierdzi możliwość dokonania zmiany.
 12. Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej lub jest możliwa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna, telefon jeżeli Dostawca oferuje możliwość zmiany warunków Umowy w takiej formie. Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w ten sposób i przechowa je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępni jego treść Abonentowi na jego żądanie.
 13. Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia Abonentowi złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany lub zawiadomi Abonenta o niemożliwości dokonania zmiany. Potwierdzenie lub informację o niemożliwości dokonania zmiany, o których mowa wyżej Dostawca dostarcza na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie zawiera:
(a) treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - wskazanie umieszczenia jej na stronie internetowej Dostawcy, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; **(b)** informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
 14. O ile strony nie ustaliły inaczej zmiana warunków umowy następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w trakcie którego doręczono Abonentowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy o którym mowa wyżej.
 15. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W razie braku potwierdzenia abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od

rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§ 5. Usługi dodatkowe

1. Head On – usługa na podstawie funkcjonalności oprogramowania dekodera umożliwia jednoczesne nagrywanie wybranych programów na poszczególnych kanałach poprzez tzw. głowice. Ilość głowic w opisie usługi jest informacją ile minimalnie w danej taryfie odblokowanych jest głowic nagrywających do jednoczesnego nagrywania
2. Czas przechowywania PVR – wybrane nagrania programów, które Klient wskazał za pomocą usługi Head On przechowywane są w przestrzeni PVR na określoną ilość czasu. Po tym czasie wybrane programy przestają być dostępne dla Abonenta. Aby wydłużyć czas przechowywania należy zmienić taryfę, w której czas przechowywania jest wyższy lub wykupić funkcje dodatkowe.
3. PVR – to wyodrębniona przestrzeń pamięci dyskowej, która umożliwia przechowywanie programów uprzednio nagranych za pomocą usługi Head On. Sumaryczna przestrzeń dostępna dla danego Abonenta wynika z ilości zarezerwowanych GB przypisanych do danej taryfy oraz wszystkich przestrzeni zsumowanych po wykupieniu funkcji dodatkowych lub samodzielnej usługi powiększającej przestrzeń pamięci dyskowej w dekodерze lub dostępnej dla dekodera.
4. Permanent Head On – usługa polega na wybraniu przez Abonenta kanału który od bieżącej osi czasu na odrębnie wydzielonej przestrzeni PVR dokonuje zgrania wszystkich programów do określonego czasu wstecz. Czas ten uzależniony jest od przydzielonej przestrzeni PVR i wynika ze zróżnicowania w poszczególnych pakietach.
5. Podstawą prawną dla Head On, PVR, Permanent Head On jest USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Oddział 3 Dozwolony użytek chronionych utworów, Art. 23. 1. Bez zezwolenia twórcy wolno nieodpłatnie korzystać z już rozpowszechnionego utworu w zakresie własnego użytku osobistego. Przepis ten nie upoważnia do budowania według cudzego utworu architektonicznego i architektoniczno-urbanistycznego oraz do korzystania z elektronicznych baz danych spełniających cechy utworu, chyba że dotyczy to własnego użytku naukowego niezwiązanego z celem zarobkowym. 2. Zakres własnego użytku osobistego obejmuje korzystanie z pojedynczych egzemplarzy utworów przez krąg osób pozostających w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego. Art. 23.1 Nie wymaga zezwolenia twórcy przejściowe lub incydentalne zwielokrotnianie utworów, niemające samodzielnego znaczenia gospodarczego, a stanowiące integralną i podstawową część procesu technologicznego oraz mające na celu wyłącznie umożliwienie: a) przekazu utworu w systemie teleinformatycznym pomiędzy osobami trzecimi przez pośrednika lub b) zgodnego z prawem korzystania z utworu.
6. Extraroom mobile – usługa dostępna bezpłatnie przez 12 miesięcy dla abonentów pakietu brązowego i każdego wyższego, po zakupieniu aktywacji za 11 zł.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(f)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin
 - Cennik
 - Protokół przekazania Sprzętu i aktywacji Usług
 - Regulamin Promocji
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Kodeksu cywilnego* oraz *Ustawy Prawo telekomunikacyjne*.

W imieniu DOSTAWCY

Czytelny podpis ABONENTA

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1. Abonent *wyraża* / *nie wyraża* zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadcza, że *został* / *nie został* poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
2. Oświadczam, że *wyrażam* / *nie wyrażam* zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż *zostałem* / *nie zostałem* poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
3. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż *zostałem* / *nie zostałem* poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. *wyrażam* zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę:
 drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta,
 za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK).
5. Oświadczam, iż *zostałem* / *nie zostałem* poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia Usług zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

W imieniu DOSTAWCY

Czytelny podpis ABONENTA