

**REGULA MIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
PRZEZ TELBEKID SPÓŁKA Z O.O.**

wydany na podstawie art. 59 i 60 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800)

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **Podmioty** - rozumie się przez to osoby fizyczne, prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej którym ustawa przyznaje zdolność prawną;
- b) **Abonent** – Podmiot będący stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Telbeskid Spółka z o.o. zawartej w formie pisemnej;
- c) **Abonament** – opłata, w ramach której Telbeskid Spółka z o.o. zapewnia stały dostęp do sieci Telbeskid Spółka z o.o., możliwość korzystania z usług określonych w Umowie oraz Regulaminie, o Obsługę Serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
- d) **Biuro Obsługi Klienta** – punkt obsługi klienta znajdujący się w budynku TELBEKID Spółka z o.o. przy ul. Nowy Świat 2, 33-300 Nowy Sącz lub w innej lokalizacji określonej przez Telbeskid.
- e) **Cennik** - Cennik telekomunikacyjny Telbeskid Spółka z o.o., wydany na podstawie art. 61 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, dostępny w Biurze Obsługi Klienta Telbeskid oraz na stronie internetowej Telbeskid
- f) **Centrala Telefoniczna** - zespół urządzeń telekomunikacyjnych, do których doprowadzone są łącza telekomunikacyjne, służący do zestawiania i rozłączania połączeń telekomunikacyjnych;
- g) **Łącze Telekomunikacyjne** - zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów w Sieci Telekomunikacyjnej pomiędzy Urządzeniami Abonentkami przeznaczony do realizacji określonego rodzaju usługi telekomunikacyjnej;
- h) **Jednostka Taryfikacyjna** - umowna jednostka rozliczeniowa, dla której ustalono opłatę jednostkową;
- i) **Nieuzasadnione Wezwanie** – wezwanie Abonenta do usunięcia usterki w postaci barku sygnału w Sieci Telekomunikacyjnej gdzie przyczyną usterki było wypięcie z sieci elektrycznej 230V Stacji Telefonicznej lub źle wpięte Urządzenie Abonentki;
- j) **Obsługa Serwisowa** – usuwanie awarii, telefoniczne i internetowe informacje dotycząca świadczonych przez Telbeskid Spółka z o.o. usług i ich cen, informacja o numerach Abonentów Telbeskid Spółka z o.o.;
- k) **Oczekujący Na Realizację** – wniosek Podmiotu, który został rozpatrzony jako negatywny w związku z brakiem technicznych możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych lecz w miarę możliwości technicznych i zmieniających się warunków wniosek może zostać rozpoznany w przyszłości pozytywnie;
- l) **Połączenie Telefoniczne** - połączenie ustanowione za pomocą publicznie dostępnej usługi telefonicznej, pozwalające na dwukierunkową łączność w czasie rzeczywistym;
- m) **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, tekst jednolity);
- n) **Przeniesienie Stacji Telefonicznej** - zmiana miejsca zainstalowania Stacji Telefonicznej na wniosek Abonenta;
- o) **Regulamin** – niniejszy dokument, stanowiący Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- p) **Sieć Telekomunikacyjna Użytku Publicznego** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju;
- q) **Sieć Telekomunikacyjna** - rozumie się przez to zarządzaną przez Telbeskid Spółka z o.o. Sieć Telekomunikacyjną Użytku Publicznego;
- r) **Stacja Telefoniczna** – elementy teletechniczne stanowiące zakończenie łącza telekomunikacyjnego, służące do świadczenia telefonicznych usług telekomunikacyjnych, stanowiące własność Telbeskid Spółka z o.o.;
- s) **Telbeskid** - Telbeskid Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025724, NIP: 738-10-22-521, REGON: 490551973, kapitał zakładowy: 7.500.000,00 złotych (wplacony w całości). TELBEKID prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: _____).
- t) **Umowa** – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta między TELBEKID, a Abonentem;
- u) **Urządzenia Abonentki** - urządzenia stanowiące zakończenie Stacji Telefonicznej zainstalowane w lokalu Abonenta;
- v) **Wnioskodawca** - osoba, która wystąpiła do TELBEKID Spółka z o.o. z wnioskiem o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej
- w) **Konsument** - osoba fizyczna wnosząca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;

**Rozdział 1.
Postanowienia wstępne**

§ 1

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone są przez TELBEKID w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Umowie.
2. Wysokość opłat za świadczone usługi telekomunikacyjne określa Cennik.

Rozdział 2.

Zakres usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TELBEKID

§ 2

TELBEKID świadczy usługi telekomunikacyjne polegające głównie na przekazywaniu sygnałów w Sieci Telekomunikacyjnej w tym:

1. Przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji Abonenta.
2. Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego z zakończeniem sieci, o którym mowa w pkt. 1 w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych
3. Połączenia Telefoniczne krajowe i międzynarodowe, w tym do sieci ruchomych, obejmujące także zapewnienie transmisji dla faksu oraz transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet.
4. Udzielanie informacji o numerach telefonicznych oraz udostępnianie spisów Abonentów.
5. Świadczenie usług telefonicznych za pomocą aparatów publicznych.

Rozdział 3.

Warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych

§ 3

1. TELBEKID zapewnia poufność informacji o świadczonych na rzecz Abonentów usługach oraz ich treści.
2. TELBEKID obowiązany jest udzielić informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych usługach wyłącznie Abonentowi, z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4.
3. Osobom trzecim udziela się informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych usługach tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
4. Abonenci, na rzecz których świadczone są usługi telekomunikacyjne mogą udzielić pełnomocnictwa innym Podmiotom do wykonywania w ich imieniu oznaczonych czynności w zakresie wynikającym z zawartej Umowy.
5. TELBEKID przechowuje dane transmisyjne (tj. dane dotyczące połączeń nawiązywanych przez Abonenta) przez okres 12 miesięcy, w sposób uniemożliwiający jakąkolwiek ingerencję powodującą zmiany treści zapisanych danych. W przypadku wniesienia reklamacji, dane przechowywane są przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Dane te przechowywane są wyłącznie w celu rozliczenia usług świadczonych na rzecz Abonenta, jak również dla celów ewentualnego postępowania reklamacyjnego. Dane nie są udostępniane jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych organów władzy publicznej w sytuacjach określonych właściwymi przepisami prawa.

§ 4

1. Zmiany w Stacji Telefonicznej może dokonywać wyłącznie TELBEKID lub Podmiot przez niego upoważniony.
2. Urządzenia Abonentki stanowiące zakończenie Stacji Telefonicznej włączone do Sieci Telekomunikacyjnej muszą posiadać świadectwa homologacji lub ocenę zgodności z zasadniczymi wymaganiami, o których mowa w ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz przepisach powołanych w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego.
3. W razie stwierdzenia przez służby techniczne TELBEKID przyłączenia przez Abonenta do Sieci Telekomunikacyjnej urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji lub oceny zgodności z zasadniczymi wymaganiami, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne, TELBEKID jest uprawniony do odłączenia Stacji Telefonicznej i zaprzestania świadczenia zamawianych z tej Stacji Telefonicznej usług oraz odmowy uwzględnienia reklamacji świadczonych usług. Ponowne włączenie Stacji Telefonicznej może nastąpić po uiszczeniu opłaty przewidzianej w Cenniku.
4. W przypadku określonym w pkt.3 TELBEKID wzywa Abonenta do odłączenia urządzeń w terminie 14 dni, pod rygorem rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W razie nie zastosowania się Abonenta do wezwania w wyznaczonym terminie, TELBEKID rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 5

1. TELBEKID zobowiązany jest do udostępniania swoim Abonentom, po cenie określonej w Cenniku aktualny spis swoich Abonentów z obszaru strefy numeracyjnej, w której znajduje się Stacja Telefoniczna Abonenta, nie rzadziej niż co 2 lata.
2. Abonent jest zobowiązany do zgłaszania zmian danych umieszczanych w spisie Abonentów - w terminie 30 dni od daty ich zaistnienia, pod rygorem umieszczenia w nowym spisie Abonentów danych ujawnionych dotychczas. W przypadku nie zgłoszenia zmian danych, o których mowa w niniejszym punkcie TELBEKID nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta z tego tytułu.
3. Zamieszczenie w spisie Abonentów danych identyfikujących Abonenta będącego osobą fizyczną może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody na dokonanie tych czynności..

Rozdział 4.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

§ 6

1. Wnioskodawca składa wniosek o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej na formularzu TELBEKID w Biurze Obsługi Klienta TELBEKID. Wniosek może być także przesłany pisemnie lub pocztą elektroniczną oraz zgłoszony telefonicznie.
2. Jeżeli Wnioskodawca wnosi o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej więcej niż jednej Stacji Telefonicznej, na każdą Stację Telefoniczną składa oddzielny wniosek.
3. Jeżeli we wniosku występują braki, TELBEKID wzywa do ich uzupełnienia w terminie 7 dni. Za datę zgłoszenia wniosku przyjmuje się datę złożenia wniosku prawidłowo wypełnionego.
4. TELBEKID zobowiązany jest do rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w pkt.1 w terminie 90 dni i zawiadomienia Wnioskodawcy o treści rozstrzygnięcia.
5. W przypadku stwierdzenia braku możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej TELBEKID jest obowiązany zawiadomić o tym

Wnioskodawcę na piśmie lub telefonicznie celem umożliwienia mu podjęcia decyzji czy jego wniosek ma zostać w TELBEKID jako Czekał na Realizację. Brak pisemnej decyzji Wnioskodawcy w terminie 30 dni od zawiadomienia go przez TELBEKID traktowany będzie jako wyrażenie zgody na pozostawienie w bazie jako wniosków oczekujących.

6. TELBEKID stwierdza brak możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej w następujących przypadkach:
 - a) czasowego braku sieci telefonicznej na obszarze, w którym znajduje się wskazane we wniosku miejsce zainstalowania Stacji Telefonicznej lub wyłączenia tego obszaru z planu zabudowy siecią telefoniczną z przyczyn określonych w odrębnych przepisach;
 - b) niemożności przyłączenia Stacji Telefonicznej do istniejącej sieci ze względu na warunki techniczne;
 - c) występowania innych okoliczności uniemożliwiających przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej.
7. Warunki techniczne, o których mowa w pkt.6 lit. b) zależą w szczególności od posiadania wolnych numerów w centrali miejscowej i dostępności zasobów sieciowych.

§ 7

1. W przypadku pisemnego lub telefonicznego potwierdzenia przez TELBEKID możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej Wnioskodawca zawiera Umowę
2. Umowa powinna być zawarta w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez TELBEKID możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej oraz powinna określać w szczególności termin rozpoczęcia ich świadczenia.

§ 8

1. W okresie oczekiwania na zawarcie Umowy Wnioskodawca obowiązany jest powiadomić TELBEKID, o zmianie swego adresu oraz miejsca zainstalowania Stacji Telefonicznej, wskazanych we wniosku, co będzie traktowane jako złożenie nowego wniosku o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej.
2. Wniosek może zostać przeniesiony na inną osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym ma być zainstalowana Stacja Telefoniczna wyłącznie za zgodą TELBEKID.
3. W przypadku określonym w pkt.2 do okresu oczekiwania na realizację wniosku zalicza się okres jaki upłynął od dnia jego złożenia przez poprzedniego Wnioskodawcę.

§ 9

1. Wnioski o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej realizowane są przez TELBEKID w kolejności zgłoszeń i możliwości technicznych występujących na danym obszarze
2. TELBEKID może odstąpić od zasady określonej w pkt.1 w przypadkach uzasadnionych potrzebami państwowymi, społecznymi, gospodarczymi albo względami humanitarnymi.

§ 10

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zobowiązuje:
 - 1) TELBEKID do stałego świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie i ujętych w Cenniku za pomocą Stacji Telefonicznej zainstalowanej w lokalu Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w tej Umowie i Regulaminie;
 - 2) Abonenta - do przestrzegania postanowień Umowy oraz Regulaminu i terminowego uiszczania opłat za usługi wykonywane na jego rzecz, wg obowiązującego Cennika.
2. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.

§ 11

1. Umowa może być zawarta z Podmiotem posiadającym tytuł prawny do zajmowania lokalu lub nieruchomości, w których ma zostać zainstalowana Stacja Telefoniczna.
2. TELBEKID może odmówić zawarcia Umowy Wnioskodawcy, z którym rozwiązał uprzednio dowolną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z powodu naruszenia przez niego warunków Umowy lub postanowień Regulaminu.

§ 12

1. Wnioskodawca, którym jest osoba pozostająca w ustroju małżeńskiej wspólności majątkowej, zobowiązany jest przedstawić na żądanie TELBEKID zgodę współmałżonka na zawarcie Umowy, w tym na zaciągnięcie zobowiązań z tej Umowy wynikających. W przypadku braku takiej zgody TELBEKID może odmówić realizacji wniosku.
2. Na żądanie Wnioskodawcy pozostającego w ustroju małżeńskiej wspólności majątkowej Umowa może być zawarta łącznie z Wnioskodawcą oraz z małżonkiem Wnioskodawcy.
3. W Umowie zawieranej zgodnie z pkt.2 małżonkowie mogą zastrzec, że dla ważności określonych czynności prawnych związanych z Umową, lub wniosków dotyczących realizacji uprawnień wynikających z Umowy, wymagana jest zgoda obojga małżonków - Abonentów. Zastrzeżenia te mogą w szczególności dotyczyć:

- 1) oświadczeń o:
 - przeniesieniu uprawnień wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich;
 - wypowiedzenia Umowy;
- 2) wniosków o:
 - Przeniesienie Stacji Telefonicznej;
 - zastrzeżenie numeru;
 - odłączenie Stacji Telefonicznej od Sieci Telekomunikacyjnej.

4. Jeżeli w sprawach objętych zastrzeżeniem, o których mowa w pkt.3, zostanie złożone oświadczenie lub wniosek podpisany przez jednego z małżonków, TELBEKID zwraca drugiego z małżonków do zajęcia stanowiska w terminie 30 dni. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie traktowany jest jako odmowa wyrażenia zgody. W przypadku braku zgody drugiego małżonka TELBEKID nie realizuje złożonego wniosku, a złożone oświadczenie uznaje za nieważne.
5. W sprawach nie objętych zastrzeżeniem, TELBEKID przyjmuje oświadczenie i realizuje wnioski złożone przez każdego z małżonków - Abonentów. Jeżeli złożone zostały wnioski lub oświadczenia o sprzecznej treści TELBEKID realizuje wniosek lub oświadczenie złożone wcześniej. W przypadku jednak, gdy drugi wniosek lub oświadczenie złożone zostało zanim pierwszy wniosek lub

oświadczenie zostało zrealizowany w terminach określonych w Regulaminie, TELBEKID zawiesza realizację obydwu wniosków do czasu osiągnięcia porozumienia między małżonkami - Abonentami lub orzeczenia sądu, zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

§ 13

1. W przypadku śmierci jednego z małżonków - Abonentów, TELBEKID realizuje usługę świadczoną na podstawie Umowy na rzecz drugiego z małżonków dokonując bezpłatnie odpowiednich zmian w prowadzonej przez siebie ewidencji (dokumentacji).
2. W przypadku utraty uprawnień do zajmowania lokalu, w którym zainstalowana jest Stacja Telefoniczna przez jednego z małżonków - Abonentów w czasie trwania małżeństwa i nie złożenia wniosku lub oświadczeń, o których mowa w § 15 i 23, usługa świadczona na podstawie Umowy realizowana jest przez TELBEKID na rzecz małżonka pozostającego w lokalu.

§ 14

Umowa zawarta z jednym z małżonków może być w każdym czasie przekształcona w Umowę z obojgiem małżonków. Przekształcenie następuje w formie aneksu po złożeniu w TELBEKID oświadczenia podpisanego przez małżonków. Od dnia złożenia oświadczenia stosuje się postanowienia § 12 i 13.

§ 15

1. Abonent może przenieść za zgodą TELBEKID uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz Podmiotu posiadającego tytuł prawny do zajmowania lokalu bądź nieruchomości, gdzie zainstalowana jest Stacja Telefoniczna.
2. Przekazanie uprawnień, o których mowa w pkt.1, następuje w formie rozwiązania umowy z dotychczasowym Podmiotem i zawarcia nowej umowy z Podmiotem posiadającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu po wcześniejszym podpisaniu w TELBEKID protokołu przekazania urządzeń stacji telefonicznej przez Podmiot przekazujący i przejmujący.
3. Podmiot przejmujący uprawnienia jest odpowiedzialny solidarnie z Podmiotem przenoszącym uprawnienia za zapłatę zobowiązań za okres poprzedzający przeniesienie uprawnień.
4. TELBEKID nie realizuje przeniesienia uprawnień wymienionych w pkt.1 w przypadku istnienia zaległości w opłatach za świadczone usługi.

§ 16

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, przez złożenie w TELBEKID oświadczenia w formie pisemnej.
2. TELBEKID może, po wcześniejszym uprzedzeniu Abonenta o zamiarze ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz wezwaniu do usunięcia naruszeń Umowy lub Regulaminu, dokonywanych z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni :
 - 1) ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych utrzymując świadczenie usług nie powiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączeń bezpłatnych oraz na numery alarmowe, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy;
 - 2) ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podejmuje działania utrudniające bądź uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
3. TELBEKID może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę z Abonentem, któremu ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - 1) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za wykonane usługi telekomunikacyjne;
 - 2) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług w przypadkach, o których mowa w pkt. 2 ppkt.2.
4. W przypadku sporu co do wysokości należności, odłączenie nie może nastąpić do czasu rozstrzygnięcia sporu, pod warunkiem zapłaty należności bieżących.
5. Z dniem rozwiązania Umowy wyłącza się Stację Telefoniczną, o ile nie została ona wyłączona wcześniej z przyczyn określonych w § 4 pkt.3.

§ 17

1. Umowa wygasa wskutek:
 - 1) śmierci Abonenta z zastrzeżeniem § 13 pkt.1;
 - 2) ustania bytu Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, - z zastrzeżeniem pkt.2.
2. W przypadkach określonych w pkt.1 ppkt. 2 Umowa nie wygasa, jeżeli prawa i obowiązki Abonenta przechodzą na jego następcę prawnego, a Abonent dopełnił w terminie formalności, o których mowa w § 18. Obowiązek wskazania wymienionych okoliczności spoczywa na abonencie.

§ 18

1. Abonent, którego status prawny lub struktura organizacyjna ulegają zmianom w szczególności w wyniku prywatyzacji, podziału, połączenia, przekształcenia, wyodrębnienia części itp., jest obowiązany poinformować TELBEKID o zmianach i wskazać Podmiot przejmujący prawa i obowiązki Abonenta.

§ 19

1. Jeżeli Umowa została rozwiązana lub wygasa, TELBEKID może zawrzeć Umowę z Podmiotem posiadającym tytuł prawny do zajmowania lokalu bądź nieruchomości, gdzie zainstalowana jest Stacja Telefoniczna, o ile wniosek w tym przedmiocie został złożony w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia. TELBEKID może uwzględnić wniosek złożony po tym terminie, jeśli numer telefonu i Łącze Telekomunikacyjne nie zostały jeszcze zagospodarowane na rzecz innego Wnioskodawcy.
2. TELBEKID udziela osobom uprawnionym, na ich żądanie, informacji o dacie rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia i zawiesza realizację wniosku na czas niezbędny do wykazania uprawnień. W okresie tym TELBEKID zawiesza świadczenie usług

§ 20

W przypadku, gdy z wnioskiem o zawarcie Umowy dotyczącym tej samej Stacji Telefonicznej wystąpi więcej niż jedna z osób wymienionych w § 19 pkt.1, TELBEKID zawrze Umowę z osobą która wystąpiła z wnioskiem jako pierwsza.

§ 21

Zmiany warunków umowy, w tym zamówienia na usługi dodatkowe mogą być dokonywane przez Abonenta:

- 1) osobiście w siedzibie TELBEKID lub poza siedzibą TELBEKID w obecności upoważnionego przedstawiciela TELBEKID.
- 2) w drodze pisemnej - składane przez Abonenta zamówienia winny być zgodne z aktualną ofertą oraz Cennikiem TELBEKID.

4.1. Zasady korzystania z usług telekomunikacyjnych

§ 22

1. TELBEKID w ramach opłaty instalacyjnej, instaluje Stację Telefoniczną i przyłącza ją do Centrali Telefonicznej właściwej dla miejsca zainstalowania Stacji Telefonicznej. Na podstawie Umowy TELBEKID utrzymuje w sprawności łącza telefoniczne.
2. Zainstalowanie Stacji Telefonicznej w lokalu Abonenta i jej przyłączenie do Centrali Telefonicznej powinno nastąpić w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku nie dotrzymania terminu określonego w pkt.2, TELBEKID jest zobowiązany do zapłacenia odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień opóźnienia.
4. Abonent ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego kwotę określoną w § 22 ust. 3 na zasadach ogólnych.

§ 23

1. Abonenci lub Wnioskodawcy obowiązani są wykazać swoją tożsamość, adres, tytuł prawny do lokalu, a także – na żądanie TELBEKID – dokumenty potwierdzające możliwość wykonania wobec TELBEKID zobowiązań wynikających z Umowy. Pracownicy TELBEKID winni sprawdzić wymienione dane, przy wykonywaniu następujących czynności:
 - 1) przyjęciu wniosku oraz oświadczenia o zmianach w złożonym wniosku o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 2) wykonaniu instalacji Stacji Telefonicznej;
 - 3) związaniu z zawarciem i wypowiedzeniem Umowy;
 - 4) wyłączeniu lub Przeniesieniu Stacji Telefonicznej;
 - 5) udzieleniu informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych usługach;
 - 6) przeniesieniu uprawnień wynikających z Umowy lub w innych przypadkach określonych w postanowieniach szczególnych Regulaminu.
2. Postanowienia zawarte w pkt.1 dotyczą także Abonentów, których numery są zastrzeżone.

§ 24

Osoby w których zawarto Umowę, mogą udzielić innym osobom pełnomocnictwa szczególnego do wykonywania w ich imieniu oznaczonych czynności w zakresie korzystania z uprawnień wynikających z Umowy.

§ 25

1. TELBEKID może na wniosek Abonenta dokonać Przeniesienia Stacji Telefonicznej na obszarze tej samej lub innej sieci miejscowej z zachowaniem postanowień § 11.
2. TELBEKID powiadamia Abonenta o przewidywanym terminie realizacji wniosku. Powiadomienie to powinno nastąpić w terminie 21 dni od złożenia wniosku przez Abonenta.
3. Opłaty za Przeniesienie Stacji Telefonicznej pobiera się według ustalonych stawek w obowiązującym Cenniku. W okresie oczekiwania na Przeniesienie Stacji Telefonicznej od Abonenta nie pobiera się opłat abonamentowych, chyba że w okresie tym Abonent wykorzystuje posiadaną Stację Telefoniczną w dotychczasowym miejscu jej lokalizacji.
4. Wnioski o Przeniesienie Stacji Telefonicznych realizowane są w kolejności zgłoszeń według zasad określonych w § 9, przy czym wnioski te są realizowane w ramach istniejących na danym obszarze warunków technicznych.
5. Abonent oczekujący na Przeniesienie Stacji Telefonicznej może bezpłatnie zarezerwować dotychczas posiadany numer na obszarze obsługiwany przez tą samą Centralę Telefoniczną.

§ 26

1. Numer Stacji Telefonicznej ustala i nadaje TELBEKID.
2. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaze, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe, zgodnie z obowiązującymi przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie Prawa telekomunikacyjnego.
3. Abonent ma prawo wyboru numeru z puli numerów dostępnych za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§ 27

Jeżeli właściwa miejscowa Centrala Telefoniczna, do której została przyłączona Stacja Telefoniczna Abonenta, posiada ograniczone możliwości techniczne w zakresie realizacji określonych rodzajów Połączeń Telefonicznych na pisemny wniosek Abonenta jego Stacja Telefoniczna może być przyłączona do innej centrali, gdy jest to technicznie możliwe.

§ 28

Instalacja Urządzeń Abonenckich stanowiących Zakończenie Stacji Telefonicznej, nabytych przez Abonenta, może być zlecona TELBEKID lub wykonana przez Abonenta we własnym zakresie.

§ 29

Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Urządzeniach Abonenckich stanowiących zakończenie łącza Telekomunikacyjnego, będących własnością Abonenta, dokonuje Abonent na swój koszt.

§ 30

1. Abonent zobowiązany jest, w przypadku wcześniejszego powiadomienia, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 2 dni go o tym, wyrazić zgodę na sprawdzenie stanu technicznego Stacji Telefonicznej służącej do technicznego TELBEKID, po okazaniu przez nich identyfikatorów. W razie stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości, w tym stosowania urządzeń bez homologacji lub oceny zgodności z zasadniczymi wymaganiami o których mowa w art. 153 ust.1 Prawa Telekomunikacyjnego, TELBEKID usuwa je, lub zobowiązuje Abonenta do wyeliminowania nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.
2. W przypadku uniemożliwienia dokonania sprawdzenia urządzeń wymienionych w pkt.1 lub odmowy usunięcia nieprawidłowości i wykonania w/w czynności

w wyznaczonym terminie, mogą mieć zastosowanie postanowienia § 16 ust. 2 i 3.

§ 31

Na wniosek Abonenta może nastąpić zawieszenie świadczenia usługi w postaci odłączenia jego Stacji Telefonicznej od Sieci Telekomunikacyjnej na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. W okresie tym do Abonenta nie wysyła się rachunków telefonicznych. Jeżeli zawieszenie nastąpiło w okresie trwania umowy terminowej zostaje ona wydłużona o okres zawieszenia. Za ponowne dołączenie stacji Abonenta do Sieci Telekomunikacyjnej nie pobiera się opłaty.

§ 32

Abonent zobowiązany jest korzystać ze Stacji Telefonicznej w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci Telekomunikacyjnej.

§ 33

Na żądanie Abonenta Wraz z rachunkiem telefonicznym jest dostarczany Abonentowi nieodpłatnie miesięczny wykaz realizowanych przez niego Połączeń Telefonicznych.

§ 34

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnych okresowo, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłuższej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

4.2. Opłaty i rozliczenia

§ 35

1. Abonent jest obowiązany do uiszczenia:
 - 1) opłaty za uzyskanie dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej TELBEKID – jednorazowa opłata instalacyjna;
 - 2) Abonamentu;
 - 3) opłat za wszystkie usługi zrealizowane na rzecz jego Stacji Telefonicznej.
2. Opłatę instalacyjną Abonent jest obowiązany uiścić w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Opłata, o której mowa w pkt.2 pobierana jest w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
4. Opłaty wymienione w pkt.1, z wyjątkiem opłaty instalacyjnej, uiszczane są na podstawie rachunków telefonicznych wystawianych przez TELBEKID zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
5. Jeżeli usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas Abonament ustala się w wysokości 1/30 miesięcznego Abonamentu na każdy dzień.

§ 36

Okresem rozliczeniowym dla usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TELBEKID jest okres jednego miesiąca kalendarzowego.

§ 37

1. Rachunki telefoniczne są doręczane w formie przesyłek listowych lub gońcem.
2. Rachunki telefoniczne płatne są w terminie określonym na rachunku. Podany termin płatności nie może być krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia rachunku.
3. Rachunek można uregulować:
 - 1) w placówce Banku
 - 2) w placówce pocztowej;
 - 3) przelewem bankowym.
4. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta w formie pisemnej reklamacji co do wysokości rachunku, zawieszają się zapłaty spornej kwoty rachunku. Zawieszenie zapłaty trwa do czasu zakończenia przez TELBEKID postępowania reklamacyjnego.

§ 38

1. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat pobiera się odsetki ustawowe.
2. Odsetki należą się za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty rachunku.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości rachunku, za czas trwania postępowania wyjaśniającego odsetek się nie pobiera.
- 4.

§ 39

Odsetki za opóźnienie w uiszczeniu opłat - należne od Abonenta wykazywane będą w odrębnym dokumencie finansowym przesyłanym do Abonenta, lub będą stanowiły odrębną pozycję na kolejnym rachunku telefonicznym.

Rozdział 5. Połączenia Telefoniczne

5.1. Rodzaje połączeń

§ 40

1. TELBEKID, w zależności od możliwości technicznych Centrali Telefonicznych, za pośrednictwem których jest realizowane połączenie, w tym centrali innych operatorów, wykonuje usługi Połączeń Telefonicznych w ruchu automatycznym.
2. TELBEKID zapewnia prezentację identyfikacji linii wywołującej. TELBEKID, zapewnia możliwość jednokrotnego lub trwałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej (w przypadku wniosku jako Abonenta wywoływano – wyłącznie o ile będzie to technicznie możliwe). TELBEKID zapewnia możliwość – o ile będzie to technicznie możliwe – blokady połączeń przychodzących od Abonenta stosującego eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej.

§ 41

W zależności od lokalizacji Stacji Telefonicznej wywołującej, a Stacji Telefonicznej wywoływanej, niezależnie od sposobu realizacji ruchu, różni się:

- 1) połączenia lokalne - realizowane wewnątrz sieci TELBEKID;

- 2) połączenia strefowe - realizowane na obszarze tej samej strefy numeracyjnej;
- 3) połączenia międzystrefowe - realizowane na obszarze przekraczającym zasięg jednej strefy numeracyjnej;
- 4) połączenia do sieci komórkowych,
- 5) połączenia do sieci KOMERTEL,
- 6) połączenia teleinformatyczne,
- 7) połączenia specjalne AUS (Abonenckich Usług Specjalnych),
- 8) połączenia AUDIOTELE,
- 9) połączenia do sieci inteligentnej,
- 10) połączenia do sieci przywoławczych,
- 11) połączenia międzynarodowe - wykraczające zasięgiem poza granice Polski.

5.2. Taryfikacja połączeń

§ 42

1. Płatny czas trwania połączenia w ruchu automatycznym jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się Stacji Telefonicznej wywoływanej, do chwili rozłączenia się stacji wywołującej.
2. Płatny czas połączenia do central wewnątrzzakładowych z obsługą ręczną liczy się od chwili zgłoszenia się obsługi tej centrali.
3. Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie w ruchu automatycznym jest czas trwania połączenia dla poszczególnych taryf.
4. Czas trwania połączenia dla transmisji telefaksowej w ruchu automatycznym liczy się jak za Połączenie Telefoniczne.
5. TELBEKID zapewnia, na żądanie Abonenta, możliwość: nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie

§ 43

Podstawą do obliczania należności za Połączenia Telefoniczne jest:

- 1) czas trwania połączenia;
- 2) strefa taryfikacyjna;
- 3) okres taryfikacyjny;

§ 44

Wysokość opłat za wszystkie Połączenia Telefoniczne realizowane w ruchu automatycznym zawarte są w Cenniku.

Rozdział 6. Reklamacje

§ 45

Abonenci korzystający z usług telekomunikacyjnych TELBEKID uprawnieni są do wnoszenia reklamacji, których przedmiotem może być w szczególności:

1. niedotrzymanie z winy TELBEKID terminu zawarcia Umowy ,
2. niedotrzymanie z winy TELBEKID określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
3. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej,
4. nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,

§ 46

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku telefonicznego zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w pkt.1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TELBEKID niezwłocznie powiadamia Abonenta.

§ 47

1. Reklamacja może być złożona pisemnie (osobiście podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta lub przesyłką pocztową), w formie elektronicznej, telefonicznie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta.
2. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w Biurze Obsługi Klienta, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca TELBEKID, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej, TELBEKID potwierdza przyjęcie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
3. W potwierdzeniu przyjęcia reklamacji wskazany jest dzień złożenia reklamacji oraz nazwa, adres i numer telefonu jednostki TELBEKID rozpatrującej reklamację.
4. Przepisu pkt. 2 i 3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 5.
6. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta, zwanego dalej „reklamującym”;
- 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TELBEKID lub adres lokalizacji Stacji Telefonicznej;
- 5) datę złożenia wniosku o sprawdzenie możliwości przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 45 pkt. 1;
- 6) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 45 pkt. 2;
- 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
- 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności w przypadku o którym mowa w pkt. 7;
- 9) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

§ 48

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji są wyznaczone przez Zarząd

służby TELBEKID.

2. TELBEKID, rozpatrując reklamacje, bierze pod uwagę wszystkie dotyczące jej okoliczności faktyczne i prawne.

§ 49

1. TELBEKID udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się że reklamacja została uwzględniona.
2. Odpowiedzi na reklamację udziela się w formie pisemnej.
3. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, TELBEKID potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
4. Przepisu pkt. 3 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku TELBEKID potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, TELBEKID potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
5. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w pkt. 3 i 4, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa odpowiednio w § 47 pkt. 3 oraz § 49 pkt. 6 pkt. 1-6 i pkt. 7 pkt. 1, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę jednostki TELBEKID rozpatrującej reklamację;
 - 2) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w § 47 pkt. 8;
- 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne;
- 6) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego TELBEKID, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo:
 - 1) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą, w przypadku gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej.
8. W przypadku nierozwiązania sporu w trybie postępowania reklamacyjnego, może on być rozstrzygany przed właściwym sądem powszechnym. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem możliwe jest także we wskazanej sytuacji, za zgodą obu stron sporu, polubowne rozwiązanie go w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania lub przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
9. W przypadku sporu TELBEKID z Abonentem niebędącym Konsumentem kierowanego do sądu powszechnego, sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby TELBEKID.

§ 52

1. Roszczenia reklamacyjne przedawniają się z upływem 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
2. Bieg przedawnienia roszczeń zawieszają się na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia na nią odpowiedzi, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany do rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział 7

Dane

§ 53

1. Dane osobowe Abonenta TELBEKID przetwarza w celach wynikających z ustawy Prawo telekomunikacyjne lub innych przepisów w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie i dla celów dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych.

2. Dane osobowe Abonenta przetwarzanie w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie wynikającym z art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne, nie wymaga zgody Abonenta, natomiast przetwarzanie innych danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

§ 54

1. Usługi świadczone na podstawie Umowy, świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie tym Abonentem, który w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o wejściu w życie Regulaminu nie wypowieźdzą umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. W razie zmiany Regulaminu TELBEKID powiadamia o tym fakcie Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W razie zmiany Regulaminu oraz braku

akceptacji zmian przez Abonenta, Abonent uprawniony jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa TELBEKID nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze względem Abonenta, w szczególności TELBEKID nie przysługuje zwrot udzielonej Abonentowi ulgi.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, TELBEKID podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent ma wówczas prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 55

1. W przypadku zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa TELBEKID, Abonent będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie. 2. 2. Odstąpienie od umowy zgodnie z § 55 ust. 1 wymaga złożenia jednoznacznego oświadczenia /na przykład: pismo, fax, e-mail skierowany do TELBEKID/ w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej. Abonent może skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik do umowy lub ze wzoru oświadczenia stanowiącego załącznik numer 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Aby zachować termin do odstąpienia wystarczy aby Abonent wysłał informację dotyczącą przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.

3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość umowę uważa się za niezawartą. TELBEKID zwraca Abonentowi w terminie nie później niż 14 dni wszystkie otrzymane od Abonenta płatności w związku z usługą, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Abonent, chyba że Abonent wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

4. Jeżeli Abonent wskazany w ust. 1 zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, składając stosowne oświadczenie o tej treści, zapłaci wówczas TELBEKID kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował TELBEKID o odstąpieniu od umowy.

§ 56

W kwestiach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa w tym w szczególności ustawy Prawo Telekomunikacyjne .

§ 57

W sprawach skarg i wniosków Abonentów przyjmuje Biuro Obsługi Klienta - w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta.

§ 58

Spory cywilnoprawne wynikające z Umowy oraz świadczenia usług pomiędzy Konsumentem a TELBEKID, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TELBEKID, mogą być rozwiązywane w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też poddane pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489, z późn. zm.).

§ 59

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2017 rok