

TELBEKID Sp. z o.o.

**Regulamin udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej
z dnia 1 czerwca 2018 r.**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania Abonentom faktur VAT w formie elektronicznej („Usługa”).
2. Przez udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej rozumie się możliwość podglądu treści elektronicznej faktury VAT i pobrania elektronicznej faktury VAT.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia dotyczące faktur wystawianych i otrzymywanych w formacie elektronicznym zawartej w Ustawie o podatku od towarów i usług (dalej „Ustawą”).

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z TELBEKID, zgodnie z którą są wystawiane faktury za usługi telekomunikacyjne oraz która posiada adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. **e-faktura** - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów prawa podatkowego.
3. **Usługa** - udostępnienie Abonentowi przez TELBEKID e-faktury.
4. **TELBEKID** - TELBEKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, wpisaną do KRS pod numerem 0000025724 (Sąd Rejonowy dla m. Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), Kapitał zakładowy 7.500.000,00 zł, NIP 738-10-22-521.
5. **Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, usług dostępu do internetu lub usług multimedialnych zawarta pomiędzy TELBEKID Sp. z o.o. a Abonentem.
6. **Regulamin** - – niniejszy regulamin określający zasady funkcjonowania e- faktury, w tym zasady akceptacji oraz cofnięcia akceptacji wystawiania oraz przesyłania e- faktur.
7. **Szczegółowy wykaz usług** – szczegółowy wykaz usług wykonanych na rzecz Abonenta przypisanych do danego Konta Abonenta w danym okresie rozliczeniowym, wystawiany zgodnie z zawartą przez Abonenta umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych, usług dostępu do internetu lub usług multimedialnych.

§ 3

Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa polega na udostępnieniu Abonentowi przez TELBEKID e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez TELBEKID na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, jak również na powiadamianiu Abonenta o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury.
2. Udostępnienie Abonentowi e-faktury jest równoznaczne i zastępuje przesłanie faktury w formie papierowej.
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z Usługi jest złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesłanie, w tym udostępnianie, e-faktury wystawionej przez TELBEKID na rzecz Abonenta:
 - a) w formie pisemnej lub:
 - b) przez złożenie przez Abonenta oświadczenia w aplikacji E-faktura o wyrażeniu zgody na otrzymywanie powiadomień o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury na wskazany adres e-mail,
 - c) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
4. Oświadczenie Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
5. Podając adres poczty elektronicznej, Abonent oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. TELBEKID nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.
6. Za przesyłanie i pobieranie e-faktur TELBEKID nie pobiera opłat dodatkowych.

§ 4

Zasady dostarczania Usługi

1. E-faktury wraz ze szczegółowym wykazem usług udostępniane są:
 - a) poprzez zalogowanie się Abonenta do aplikacji E-faktura dostępnej na stronie www.telbeskid.pl , gdzie umieszczona jest e-faktura, z której można ją pobrać w formacie PDF,
 - b) za pośrednictwem wysłanego przez TELBEKID dokumentu e-faktury na adres e-mail Abonenta.
2. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury wysyłane jest na adres e-mail Abonenta, w terminie do 5 dni od daty wygenerowania danej e-faktury.
3. Chwilą doręczenia e-faktury jest chwila wysłania powiadomienia do Abonenta linka do strony internetowej, na której umieszczona jest e-faktura lub wysłanie e-faktury na adres e-mail Abonenta.

4. Gwarancją integralności treści faktury jest zapisanie jej w zabezpieczonym przed edycją pliku PDF.
5. E-faktury wraz ze szczegółowym wykazem usług otwierane za pośrednictwem wysłanego do Abonenta linka pochodzą tylko ze strony zabezpieczonym ważnym certyfikatem SSL. Poprawne nawiązane połączenia SSL jest oznaczone ikoną kłódki, która pojawia się na pasku przeglądarki. Adres strony w połączeniu szyfrowanym zaczyna się od <https://>. W tym momencie wszelkie przesyłane dane są szyfrowane.
6. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji jego adresu e-mail. Podanie przez Abonenta niewłaściwego lub niepoprawnego adresu e-mail może się wiązać z ryzykiem zapoznania się z e-fakturą lub szczegółowym wykazem usług przez osoby trzecie.
7. W przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią TELBESKID wystawienie i dostarczenie e-faktur, faktura zostanie wystawiona w formie papierowej i dostarczona pocztą.
8. Zasady dokonywania płatności należności objętych e-fakturami przez Abonenta określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TELBESKID Sp. z o.o.
9. TELBESKID rozpoczyna wystawianie e-faktur poczynając od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego od otrzymania od Abonenta zgody na wystawianie e-faktur.
10. TELBESKID zaprzestaje wystawiania, przesyłania i udostępniania e-faktur od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu oświadczenia Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur.
11. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przesyłanie e-faktur wymaga zachowania formy pisemnej.
12. Wzór Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie lub udostępnianie e-faktur oraz oświadczenia o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur dostępne są na stronie www.telbeskid.com.pl
13. Oświadczenie w formie elektronicznej należy przysyłać do Biura Obsługi Klienta na adres e-mail: bok@telbeskid.com.pl

§ 5

Wyjątki od zachowania faktury w formie elektronicznej

1. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Abonentowi, z powodów, za które TELBESKID nie odpowiada (np. przepełniona skrzynka pocztowa adresata), TELBESKID wystawi duplikat faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres Abonenta będący w ewidencji TELBESKID. Kolejna faktura będzie wysyłana w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail.
2. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Abonentowi, z uwagi na błędny adres poczty elektronicznej Abonenta, TELBESKID podejmie próbę skontaktowania się z Abonentem pod wskazanym przez Abonenta numerem telefonu. W sytuacji braku kontaktu telefonicznego, TELBESKID wystawi duplikat faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres Abonenta będący w ewidencji TELBESKID. Forma papierowa faktury zostanie zachowana do czasu powiadomienia TELBESKID przez Abonenta o zmianie adresu poczty elektronicznej.
3. TELBESKID zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych przesłanek, o czym TELBESKID poinformuje Abonenta drogą pisemną.

§ 6

Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z Usługi

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury, Abonent dokonuje w formie pisemnej.
2. W przypadku braku powiadomienia TELBESKID o zmianie adresu e-mail, dokumenty księgowe, uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu ich na dotychczas obowiązujący adres e-mail.
3. Wycofanie zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur Abonent dokonuje w formie pisemnej.
4. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem, dla którego została aktywowana e-faktura, powoduje automatyczną dezaktywację e-faktury.
5. Przed rozwiązaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonent powinien pobrać z aplikacji udostępnione tam e-faktury.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązującej Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.